



## Här kan du få information om tillgängligheten i SL-trafiken:

Telefon, dygnet runt: 020-120 20 22

SMS, dygnet runt: 079-064 44 46

E-post: [tillganglighet@sl.se](mailto:tillganglighet@sl.se)

SL:s webbplats: [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet)

För mer information om SL-trafiken, ring SL:s kundtjänst på 08-600 10 00.

# Resor för alla

## Om tillgängligheten i SL-trafiken

# Innehåll

<b>Tillgänglighet i SL-trafiken</b> .....	<b>3</b>
<b>Olika tjänster som underlättar resan</b> .....	<b>4</b>
Kontakta oss om tillgängligheten på din resa .....	4
Tillgänglighetsgarantin – när något oförutsett händer .....	4
Beställ ledsagning till din resa .....	4
Vi finns för din trygghet.....	5
Använd rampservice vid avstånd mellan tåg och perrong .....	5
<b>Anpassningar för bättre tillgänglighet</b> .....	<b>6</b>
Prioriterade platser för dig som behöver sitta under resan.....	6
Lågt insteg för enklare påstigning .....	7
Talad information under resan och på stationer .....	7
Digitala skyltar i fordon och på stationer .....	7
Kännbara markeringar och kontrastmarkering .....	7
Hissar, rulltrappor och rullband .....	8
Gula ledstänger och handtag .....	8
Blå signalknapp i och på bussen .....	8
<b>Närtrafiken – resor med buss för dig som är äldre</b> .....	<b>9</b>
<b>Enkla sätt att köpa biljett till SL-trafiken</b> .....	<b>10</b>
Res med SL-kort.....	10
Res med SL-appen .....	11
Res med ditt betalkort.....	11

Tryckt: Oktober 2023.  
Omslagsbild: iStock, vorDa.



Alla bussar har lågt insteg som är i nivå med trottoaren, för att det ska gå lättare att stiga på och av.

## Tillgänglighet i SL-trafiken

Den här broschyren vänder sig till dig som är lite äldre eller har behov av tillgänglighetsanpassningar för att kunna resa med SL-trafiken. Här finns övergripande information om olika Anpassningar som underlättar resan, och vilka tjänster du kan använda dig av. Tillgängligheten ser lite olika ut beroende på var du reser och med vilket trafikslag, så planera din resa i förväg på [sl.se](http://sl.se).

Mer utförlig information om tillgängligheten i SL-trafiken hittar du på [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet). Där kan du läsa om tillgängligheten inne i tåg och bussar, hur tillgängligheten ser ut på olika stationer och bytespunkter, var det finns hiss, hur du kan resa med rullstol och mycket annat. Där finns även information på teckenspråk.

## Olika tjänster som underlättar resan

Det finns flera tjänster som du kan använda, som underlättar din resa med SL-trafiken. Visste du till exempel att du kan få hjälp av en ledsagare som hjälper dig att hitta rätt när du reser?

### Kontakta oss om tillgängligheten på din resa

Om du vill ha information om tillgängligheten på en resa eller inom ett trafikslag, eller vill veta vilken hjälp du kan få, kan du ringa SL:s tillgänglighetsnummer 020-120 20 22. Det är öppet alla dagar dygnet runt. Det går även bra att skicka sms till 079-064 44 46 eller mejla till [tillganglighet@sl.se](mailto:tillganglighet@sl.se).

Du kan också få hjälp om tillgängligheten vid en resa inte fungerar. Då kan du använda SL:s tillgänglighetsgaranti.

### Tillgänglighetsgarantin – när något oförutsett händer

Du som har en funktionsnedsättning ska kunna använda dig av SL-trafiken även när något oförutsett händer. Därför har vi en tillgänglighetsgaranti som du kan använda för att få praktisk och personlig hjälp av specialutbildad personal. Ring SL:s tillgänglighetsnummer 020-120 20 22 så får du hjälp att fortsätta din resa.

### Beställ ledsagning till din resa

SL erbjuder ledsagning på alla tunnelbanestationer och pendeltågsstationer, och på större bytespunkter i den övriga SL-trafiken. Ledsagaren hjälper dig att hitta och ger stöd vid byten till eller från bussar, tåg och båtar, eller mellan olika linjer.

Du beställer ledsagning på vårt tillgänglighetsnummer 020-120 20 22. Mer information om ledsagning hittar du på [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet).

## Vi finns för din trygghet

Under din resa är det viktigt att du känner dig trygg och säker. Du kan därför alltid kontakta SL:s trygghetscentral om något händer eller om någon behöver hjälp. Du får då hjälp av personal som har möjlighet att skicka till exempel ordningsvakter eller trygghetsvårdar till platsen om det behövs. Du kan antingen ringa trygghetsnumret 020-120 25 25 eller starta en chatt via [sl.se](http://sl.se) eller via SL-appen. Trygghetscentralen är öppen dygnet runt.

## Använd rampservice vid avstånd mellan tåg och perrong

I pendeltågstrafiken är det ett lite större avstånd mellan tåget och plattformen. Därför rekommenderar vi dig som använder rullstol att ta hjälp av vår rampservice. På bemannade stationer ber du om det i spärrkiosken eller servicedisken. På obemannade stationer väntar du vid skylten för rampservice på perrongen, så får du hjälp av personal ombord på tåget. När du ska resa till Arlanda, Knivsta och Bålsta måste du alltid beställa rampservice i förväg på telefon 020-120 20 22.

Läs mer om rampservice på [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet).



Personal från SL:s kundtjänst svarar på frågor om tillgänglighet dygnet runt.



Foto:  
Gustav Kaiser

I tunnelbanan är det lätt att stiga på med rullator eller rullstol.

## Anpassningar för bättre tillgänglighet

Här tar vi upp olika anpassningar som finns för att så många som möjligt ska kunna resa med SL-trafiken. Finns det någon som underlättar och möjliggör en resa med SL för dig?

### Prioriterade platser för dig som behöver sitta under resan

Det finns flera prioriterade platser i både bussar och tåg. De är tydligt markerade med en gul färg eller dekal, och finns till för dig som behöver sitta under resan eller har svårt att gå längre sträckor. De prioriterade platserna är placerade närmast dörrarna och nära ledstänger.

### Lågt insteg för enklare påstigning

Alla bussar i SL-trafiken har så kallat lågt insteg, som innebär att bussen kan nigas så att golvet hamnar i nivå med trottoaren. På en del hållplatser kan det saknas trottoar, och då hjälper föraren dig med en utfällbar ramp. Även i tunnelbanan och på pendeltågen har golvet lågt insteg.

### Talad information under resan och på stationer

På stationer och hållplatser, och ombord på tåg och bussar, finns talad information och andra ljudsignaler som vägledning. Alla tunnelbanevagnar som är av den modernare typen har automatiska stationsutrop. På tåg av äldre modell sköter tågföraren utropen.

Alla bussar har automatiska utrop av linjenummer och destination i en högtalare utanpå bussen. På många busshållplatser kan du få information om avgångar uppläst genom att du trycker på en knapp som sitter på hållplatsstolpen eller busskuren. Knappen är märkt med ordet INFO.

### Digitala skyltar i fordon och på stationer

I tunnelbanan, på tvärbanan och i pendeltågstrafiken, och på många busshållplatser, finns digitala skyltar. De visar när nästa avgång är, och mot vilken destination tåget eller bussen går.

### Kännbara markeringar och kontrastmarkering

Olika markeringar gör det lättare för dig att orientera dig på stationer och hållplatser. I spårtrafiken är alla perrongkanter ut mot spåren markerade i vitt, för att vara i så stor kontrast mot spårområdet som möjligt. Innanför kanten finns kännbara markeringar, antingen i form av räfflade betongplattor på utomhusstationerna, eller som mässingslister på inomhusstationerna.

På busshållplatser finns en kännbar markering i trottoaren till väderskyddet, och till bussens framdörr.

## Hissar, rulltrappor och rullband

På de flesta av ingångarna till tunnelbanans stationer går det att åka hiss mellan gatuplan, biljetthall och perrong. Några få stationer har bara gångramp eller rullband.

I pendeltågstrafiken finns det hiss och rulltrappa till och från perrongen, och på tvärbanan är alla stationer med trappor utrustade med ramp eller hiss.

Läs mer om hur det ser ut i olika trafikslag på [sl.se/tillganglighet](http://sl.se/tillganglighet).

## Gula ledstänger och handtag

I tågen och i många bussar är ledstänger och handtag gula, för att synas bättre.

## Blå signalknapp i och på bussen

På alla bussar finns en blå signalknapp. Den finns både inne i bussen och på utsidan, vid dörren. När du trycker på knappen får föraren en signal om att du behöver extra tid på dig för att kliva på och av.



Den blå signalknappen talar om för föraren att du behöver extra tid på dig för att gå på eller av bussen.



Närtrafiken körs med mindre bussar som har plats för rullstol och rullator.

## Närtrafiken – resor med buss för dig som är äldre

Närtrafiken är anpassad för dig som är äldre eller har svårt att röra dig, och därför kan behöva extra stöd och hjälp i samband med resan. Det finns gott om tid för av- och påstigning, och föraren hjälper dig gärna om du vill.

Bussarna kör ofta mellan bostadsområden och lokala centrum. På så sätt kan du resa bekvämt, bland annat till och från

- köpcentrum
- vårdcentral
- servicehus
- bytespunkter till övrig SL-trafik.

Bussarna kör på vardagar, men oftast inte på lördagar, söndagar och helgdagar. Det finns trafik som du behöver beställa och trafik som kör på fasta tider till hållplatser, så kallad linjetrafik.

Trafiken körs med mindre bussar, och det finns plats för rullstol och rullator. Bussens golv är i nivå med marken och det finns ramp för rullstolar, som föraren hjälper dig med.

Läs mer om närtrafiken på [sl.se/nartrafiken](http://sl.se/nartrafiken).

## Enkla sätt att köpa biljett till SL-trafiken

Det finns flera olika sätt att köpa och resa med en SL-biljett. Du kan resa med det gröna SL-kortet, med SL:s app eller med ditt betalkort.

Har du ett giltigt färdtjänstkort får du resa utan kostnad med SL-trafiken, och du får också ta med en medföljande utan kostnad. Blippa ditt färdtjänstkort på de gröna biljettläsarna i spärren eller vid bussförarens plats.

### Res med SL-kort

Du kan köpa ett SL-kort i spärrkiosken eller hos ombud som säljer biljetter, till exempel Pressbyrån eller 7-Eleven. Du laddar ditt SL-kort med biljetter. För att resa blipper du kortet mot biljettläsarna i trafiken.

### Så köper du biljetter till kortet

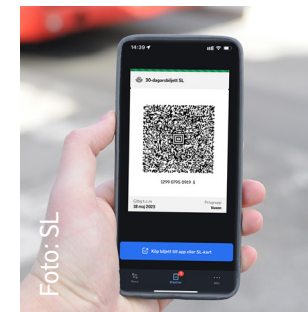
Ett smidigt sätt att köpa biljetter till kortet är att göra det med SL:s app. Då kan du köpa biljetter hemma i lugn och ro. Du kan också köpa biljetter som laddas på kortet hos ombudet där du köper kortet eller hos personal i spärrkiosken.



Blippa ditt kort mot en biljettläsare när du ska resa.

### Res med SL-appen

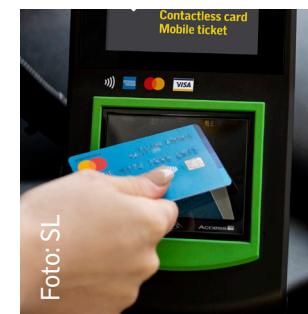
Med SL:s mobilapp kan du köpa nästan alla biljetter för SL-trafiken och för resor över länsgränsen. Appen heter SL Reseplanerare och biljetter. Den är gratis och finns i App Store eller Google Play. Du kan antingen resa med app-biljett i mobilen eller köpa biljetter till ett SL-kort med hjälp av appen. Du kan välja om du vill köpa biljetter till rabatterat pris. Läs mer på [sl.se/biljetter](http://sl.se/biljetter).



När du reser med SL:s app får du en QR-kod som du blipper på biljettläsaren.

### Res med ditt betalkort

Ett enkelt sätt att köpa biljett är att använda ditt betalkort. Då behöver du inte förbereda dig innan du ska resa. Du använder kortet genom att blippa det på en biljettläsare. Då dras pengar från kortet för en enkelbiljett som gäller i 75 minuter. Om du blipper kortet igen under den tiden, till exempel för att byta mellan buss och tunnelbana, så dras inget mer från kortet.



När du blipper ditt betalkort köper du en enkelbiljett som gäller i 75 minuter.

### Resor till rabatterat pris

Om du har rätt till rabatterat pris behöver du ändra priskategori för ditt betalkort senast dagen innan du ska resa. Det gör du på [sl.se/priskategori](http://sl.se/priskategori). Du har rätt till rabatterat pris till exempel om du är över 65 år eller om du är förtidspensionär och har ett så kallat pensionärsintyg.

Läs mer om biljetter och priser på [sl.se/biljetter](http://sl.se/biljetter).