



Uppfyller jag kraven för att få tillstånd till färdtjänst?

APRIL 2022

Vad är färdtjänst?

Färdtjänst är till för personer som har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller resa med kollektivtrafiken. Reglerna för färdtjänst finns i Färdtjänstlagen som är en trafiklag.

Vad krävs för att få tillstånd för färdtjänst?

I lagen om färdtjänst står det vad du behöver uppfylla för att få rätt till färdtjänst.

För att beviljas färdtjänst måste du

- vara folkbokförd i en kommun i Stockholms län
- ha en funktionsnedsättning som varar i mer än tre månader
- ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att åka med kollektivtrafiken.

Väsentliga svårigheter är en juridisk term. Den innebär i princip att det ska vara svårare än svårt. Att du har en funktionsnedsättning eller en diagnos är alltså i sig inte tillräckligt för att beviljas färdtjänst. Det är din förmåga att ta dig till eller resa med kollektivtrafiken som är avgörande.

När kan du inte beviljas färdtjänst?

Du beviljar inte färdtjänst enbart på grund av att

- det inte finns kollektivtrafik där du bor
- kollektivtrafiken där du bor har gles trafik
- du inte längre kan köra bil
- det är svårt för dig att ta dig till en särskild plats
- du inte kan göra inköp eller bära
- du behöver komma fortare fram till din destination
- behöver hjälp till vård eller behandling.



Förare hjälper resenär med rullator från porten till taxin.

Foto: Gustav Kaiser

Sjukresor för dig som behöver åka till vård och behandling

Om du inte kan resa med kollektivtrafiken så kan du ha möjlighet att bli beviljad sjukresor. Du kan då få åka med taxi, rullstolstaxi eller egen bil. Det är alltid det medicinska behovet som styr om du kan få sjukresor. Prata med din vårdgivare, det är alltid den som bestämmer om du har kan beviljas sjukresor.

För mer information kan du vända dig till din kommun eller stadsdelsförvaltning. Du kan också besöka oss på fardtjansten.regionstockholm.se.



Resenär med rullator står och väntar på tunnelbanan.

Foto: Gustav Kaiser

Tillgängligheten i SL-trafiken

Tillgänglighet handlar om hur samhället utformas så att så många som möjligt kan använda och ta del av det. Det handlar om att kunna ta del av den fysiska miljön och kunna ta sig runt i samhället med befintlig kollektivtrafik. För att kunna ta sig runt i Stockholm fyller SL och Waxholmsbolagets trafik en stor roll.

Kollektivtrafiken är tillgänglighetsanpassad för att så många som möjligt ska kunna resa med den. Vi arbetar även hela tiden med att möjliggöra för att fler ska kunna resa kollektivt. I SL-trafiken finns tjänster som ökar tillgängligheten i form av ledsagning och tillgänglighetsgarantin.

Läs även broschyren Alla har sitt sätt att resa. Där får du information om fler tillgänglighetsåtgärder som underlättar din resa med buss, tunnelbana, pendeltåg, lokalbanor och fartyg.

Ledsagning

Du som har svårt att hitta på stationen eller behöver hjälp med ett byte kan beställa ledsagning. Du kan beställa ledsagning på stationen, i bussterminalen eller mellan båt och annan SL-trafik. Ledsagare möter upp dig vid överenskommen plats inom SL:s område och ger dig orienteringsstöd till nästa trafikslag, entré eller spårrområde.

Du beställer ledsagning på telefonnummer 020-120 20 22. Du kan ringa dygnet runt, alla dagar i veckan. Förbeställningstiderna kring ledsagning kan vara olika beroende på vilket färdmedel du åker, vilken tid du åker och var i länet du befinner dig.

På sl.se/tillganglighet och waxholmsbolaget.se kan du läsa mer om tillgänglighet.



Två personer som använder rullstol på en trottoar.

Foto: Gustav Kaiser

Tillgänglighetsgarantin

Den finns för att du som har en funktionsnedsättning ska kunna använda dig av SL-trafiken även när något oförutsett händer. Garantin gäller för resor där SL har kommunicerat att resan ska vara tillgänglig. För att använda dig av tillgänglighetsgarantin ringer du SL:s kundtjänst på telefon 020-120 20 22 eller skickar sms till 079-064 44 46. Du får praktisk och personlig hjälp med att fortsätta din resa av specialutbildad personal.

Stöd och information innan resan

Innan en resa kan du alltid ringa vårt tillgänglighetsnummer 020-120 20 22 om du vill ha information om tillgängligheten på din tänkta resa. Det går även bra att skicka sms till 079-064 44 46 eller mejla till tillganglighet@sl.se. Då får du prata med kundtjänstpersonal som har särskild utbildning i tillgänglighet.

Närtrafiken

Närtrafiken kör i områden där det bor många äldre. Den är ett utmärkt alternativ till vanlig SL-buss för dina lokala resor till exempelvis centrum, vårdcentral och övrig kollektivtrafik. Närtrafiken kör i ett lugnt tempo. Du får hjälp vid på- och avstigning och får gott om tid att sätta dig innan bussen kör vidare. Det finns gott om plats för rullatorer och en plats för rullstol.

Närtrafiken går vardagar mellan klockan 9 och 16 men inte på helger och storhelger, förutom tre linjer som har lördagstrafik.

Det finns två typer av närtrafik. En linjelagd närtrafik som trafikerar med hållplatser och närtrafik som du beställer till och från vissa specifika gatuadresser inom ett visst område.

Läs mer om i vilka områden närtrafiken finns på sl.se/nartrafiken där du kan även hitta aktuella tidtabeller.



Äldre par väntar på buss i närområdet.

Foto: Gustav Kaiser

Kontakta oss om du har frågor

Färdtjänsten i region Stockholm

Kundservice för färdtjänst och sjukresor:

08-720 80 80

Telefontider: Helgfri vardag 7–20

Webbplats: fardtjansten.regionstockholm.se

Stockholms lokaltrafik (SL)

SL:s kundtjänst:

08-600 10 00 (alltid öppet)

Webbplats: sl.se

Waxholmsbolaget kundtjänst:

08-600 10 00

Webbplats: waxholmsbolaget.se