

Datum

2022-05-09

Ändrade rutiner för dig som arbetar med färdtjänstutredningar

Nu ska du träffa den sökande igen vid utredningar

Tidigare under pandemin införde vi ändrade rutiner om att du inte behövde träffa den sökanden vid utredningar. Läkarintyg äldre än 3 månader kunde även godkännas.

Dessa rutiner är nu borttagna och ärenden hanteras som tidigare. Det innebär att

- du alltid ska träffa den sökande vid utredning
- läkarintyg får vara upp till 3 månader gammalt.

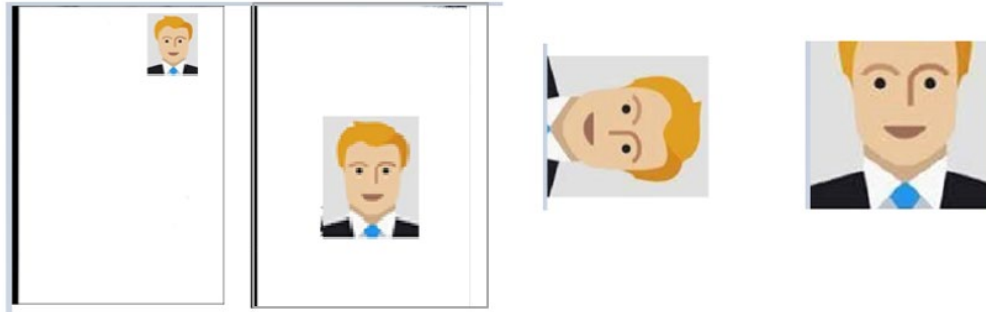
Kontrollera alltid inskannade fotografier

Skickar du in utredningar och fotografier via webbsekund? I många fall upptäcker vi att inskannade fotografier inte går att använda på färdtjänstkortet, då fotografiet är felaktigt taget eller är felaktigt inskannat.

Kontrollera alltid att det inskannade fotografiet går att använda på färdtjänstkortet. Du ska ta en tydlig ansiktsbild på den sökande och skanna in fotografiet upprätt. När du öppnar det inskannade fotografiet ska det se ut så här:



Vi kan inte använda oss av fotografier som ser ut så här.



Om du öppnar fotografiet och det ser ut som något av ovanstående bilder kan vi inte använda det.

Hjälp oss att få ett fotografi som vi kan använda.

- Skanna om fotografiet.
- Ta ett nytt fotografi, ansiktsbild med hela ansiktet synligt.
- Ta bort pappret bakom fotografiet vid skanningen.
- Roterera fotografiet.
- Skicka in fotografiet med posten.

Du kan alltid testa att be en kollega om hjälp eller IT-avdelning på din arbetsplats om hur du ska skanna bilden rätt.

Har du frågor?

Om du har frågor eller funderingar om detta eller annat som har med färdtjänstutredningar att göra är du välkommen att kontakta oss.

Supporttelefon för dig som utreder färdtjänst

Telefonnummer: 08-123 318 91

Telefontider: helgfria vardagar 13–15

Har du frågor så använd vårt kontaktformulär på fardtjansten.regionstockholm.se/kundservice

Läs gärna fler nyheter på webbplatsen fardtjansten.regionstockholm.se/utredare.